

PC プロテクションサービス導入手順書

【重要】注意事項

本作業は、必ず現在インストールされているウィルス対策ソフトを完全にアンインストール（削除）した状態で行ってください

【PC プロテクションサービス初回インストール手順】

1. お手元に「光ケーブルテレビサービス登録確認書」をご用意ください

【表面】

平成29年2月28日

5097501
長島町中野999999

網 太 郎 様
(9999999999)

重 要

株式会社アミックスコム
〒509-7205岐阜県恵那市長島町中野449-13
フリーダイヤル 0120-927-528
TEL.: 0573-20-3252 / FAX: 0573-20-3253
MAIL: support@amixcom.jp

光ケーブルテレビサービス登録確認書(1/2)

光ケーブルテレビサービスをご利用いただきありがとうございます。
現在ご利用の基本サービスについてご案内申し上げます。
この「登録確認書」は、重要な情報が記載されており、他人に知られたり、紛失したりされないよう
に大事に保管してください。
なお、記載内容に間違いがある場合には、お手数ではありますが、その旨ご連絡いただきますようお願い
申し上げます。

■ご契約情報

| | | |
|-------|------------------------|--|
| お客様番号 | 9999999999 | |
| お名前 | アミックス 網 太郎 | |
| ご住所 | 5097501 長島町中野999999 | |
| 電話番号 | 0573-11-1111 | |
| FAX | | |

■設置先住所

| | | |
|-----|------------------------|--|
| ご住所 | 5097501 長島町中野999999 | |
|-----|------------------------|--|

■ご契約内容
ご案内は、あくまでご利用サービスの内容をお知らせするものであり、お支払いやご請求に関するご案内ではありません。

| No. | 基本サービス | 数 | 料金(税込) |
|-----|--------------------------------|---|--------|
| 1 | ケーブルテレビ+100Mbps光インターネット+光IPでんわ | 1 | ¥6,858 |

| No. | 有料オプションサービス 及び NHK団体一括支払い | 数 | 料金(税込) |
|------------------------|---------------------------|---|--------|
| 1 | BS・110度CSデジタル | | ¥540 |
| 2 | ami:tool【年額】 | | ¥2,592 |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| NHK衛星カラー受信料(団体一括12ヶ月分) | | | |

NHK衛星カラー受信料は、NHKからの請求データに基づきご請求させていただきます。
ご利用サービス名に「年額」の記載がない場合のご利用料金は「月額」です。

「光ケーブルテレビサービス登録確認書」を紛失された場合は、窓口及び郵送での再発行が可能です。お電話にてお問合せください。*1 *2

*1・・・再発行手数料300円（税別）が必要です

*2・・・窓口にて受け取りをする際には本人確認ができる身分証の提示が必要です。

2. インターネットに接続しアミックスコムのホームページ (<http://amixcom.jp/>) を開きます

3. 「ユーザー専用管理画面ログイン」 を 開きます

The top navigation bar contains the following links: [ユーザー専用管理画面ログイン](#) (highlighted in a red box), [amitool ユーザーログイン](#), [各種マニュアル](#), [新規](#), and [既存](#).

The main banner features a woman and a mascot character. Text on the banner includes: "地デジはもちろんBS放送、CS放送もアンテナ無し!", "恵那市の光ケーブルテレビ", and "テレビ見るなら月額1,026円".

The login form is titled "ユーザー専用管理画面" and contains the following fields:

| | |
|----------------------|---|
| お客様番号 (ログインユーザー名) | <input type="text"/> <small>※半角英数モードで入力してください</small> |
| パスワード | <input type="password"/> <small>※半角英数モードで入力してください ※英字の大文字と小文字は別の文字として区別されます。必ず記載されている通りに入力してください</small> |

Below the form is a [ログイン](#) button.

Text below the form: 緑之内光サービスのお客様は「[Rc0](#)緑之内光サービス:お客様専用管理画面」からログイン作業を行ってください。

Text at the bottom: ログイン用の「お客様番号」、「パスワード」は必ず手元の書類をご確認ください。

4. 「光ケーブルテレビサービス登録確認書」に記載のある
「お客様番号(ログインユーザ名)[数字のみ] (10桁の数字)」 と
「パスワード」を半角英数モードで入力後ログインボタンをクリックします

ユーザー専用管理画面

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| お客様番号 (ログインユーザ名) | <input type="text"/> |
| パスワード | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="ログイン"/> | |

※半角英数モードで入力してください

※半角英数モードで入力してください

※英字の大文字と小文字は別の文字として区別されます。必ず記載されている通りに入力してください

輪之内光サービスのお客様は「【RoO】輪之内光サービス：お客様専用管理画面」からログイン作業を行ってください。

XXXXX登録確認書

URL: <https://secure2.amixcom.jp/user/>

お客様番号 (ログインユーザ名): 0000000000

パスワード: XXXXXXXXX

メールアドレス: XXXXXXXXXXXX@enai.org

パスワード: XXXXXXXXXXXX

0123456789

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

見本

ユーザ管理画面

URL: <https://secure2.amixcom.jp/user/>

お客様番号 [数字のみ]: 0000000000

パスワード: XXXXXXXXX

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

見本

※ 各種登録確認書

※ ご契約及びご請求に関するご案内のハガキ

5. 「ユーザー専用管理画面」の

PCプロテクションサービス「新規申込」をクリックします。

| PCプロテクションサービス (※有料オプション) | |
|---|---|
| 新規申込 | PCプロテクションサービスの申し込みを行うことができます。 1つのライセンスキーコードでパソコン3台までご利用可能です。 PCプロテクションサービスの詳細については サービス紹介ページ にてご確認ください。 |
| 申込状況 | 申し込み状況やライセンスキーコードの確認、解約手続きを行うことができます。 ライセンスキーコードリセットの依頼を行うことができます。 |
| Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista (SP2以降) をご利用のお客様 | |

6. 「申込確認」をクリックします

1つライセンスキーコードでWindows パソコン3台までインストールが可能です。

2台目3台目のパソコンへのインストール時には、発行済みのライセンスキーコードでインストールが可能ですので複数回、新規申込み（ライセンスキーコードの発行）をされないようご注意ください！（月額費用が別途発生いたします）

ユーザー専用管理画面 ログアウト

メインメニュー > PCプロテクションサービス:新規申込

PCプロテクションサービス新規申込

お申し込み前に、お使いのパソコンのOS(Windows)が対応OSであることをご確認ください。

| タイプ | サービス料金 | 機能 | 対応OS |
|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <input checked="" type="radio"/> スタンダード | 月額302円(税込) 【年額3,624(税込)】 | アンチウイルス アンチスパイウェア ファイアウォール | Windows 10 全エディション Windows 8.1 / 8 RT版を除く全エディション Windows 7(32bit,64bit) 全エディション Windows Vista(32bit,64bit) SP2以降 全エディション ※上記以外のOS(Windows)、 MacOSでは動作しません。 |

7. 「申込み実行」をクリックします

ユーザー専用管理画面 ログアウト

メインメニュー > PCプロテクションサービス:新規申込

PCプロテクションサービス申込確認

お申し込み前に、お使いのパソコンのOS(Windows)が対応OSであることをご確認ください。

| タイプ | サービス料金 | 機能 |
|--------|-----------------------------|----------------------------------|
| スタンダード | 月額302円(税込) 【年額3,624(税込)】 | アンチウィルス アンチスパイウェア ファイアウォール |

申込み実行 前画面に戻る

8. 「申込状況」をクリックして

「**ライセンスキーコード**」を控えた上で

「PCプロテクションサービスプログラム ダウンロード」を
クリックします

ユーザー専用管理画面 ログアウト

メインメニュー > PCプロテクションサービス:新規申込

PCプロテクションサービス申込完了

| タイプ | サービス料金 | ライセンスキーコード |
|--------|-----------------------------|------------------------------|
| スタンダード | 月額302円(税込) 【年額3,624(税込)】 | ※数字は青色表示にしています [Redacted] |

「Ver.16」・Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista (SP2以降) をご利用のお客様

PCプロテクションサービスプログラム ダウンロード

インストール方法は、次のマニュアルをご覧ください。

9. 「実行」をクリック



「ライセンスキーコード」入力の上インストールを完了します

【発行済みライセンスキーコードの確認方法】

Windows パソコン 2 台目、3 台目に PC プロテクションをインストールする際には、必要となる発行済みライセンスキーコードは、メニュー内にある「申込状況」より確認する事ができます。

またプログラム本体は、「PC プロテクションプログラム ダウンロード」より入手できます。

| | |
|--------------|--|
| 申込状況 | 申し込み状況やライセンスキーコードの確認、解約手続きを行うことができます。 ライセンスキーコードリセットの依頼を行うことができます。 |
| プログラムのダウンロード | Windows 10/8.1/8/7をご利用のお客様 PCプロテクションプログラム ダウンロード ※ダウンロードしてお使いのパソコンに「保存」してください。 ご利用の際には申し込みを行いライセンスキーコードを購入してください。 |

【重要】利用台数に関する注意事項

1つのライセンスキーコードで3台のWindowsパソコンにインストールして使用することが可能です。

ただし、同一パソコンでインストールとアンインストールを繰り返し3回インストールすると同一パソコンであっても使用数は「3」と見なされ新たにインストールすることができなくなります。

また、3台のパソコンで使用している状況でパソコンを買い換えた場合、新しいパソコンにインストールすることができません。

このように、使用数「3」と見なされた状態で、新たにインストールをしようとする、ライセンスキーコードのリセットが必要となります。ライセンスキーコードのリセットは「申込状況」画面よりご依頼ください。