

ケーブルテレビサービス契約に関するご確認事項

ご契約頂く全てのお客様へ

- サービスについて明記のあるパンフレット・約款を確認しました。
- ご利用頂くプランのサービス名、サービス内容を確認しました。
- ご利用頂くサービスの基本料金について確認しました。
- サービスの基本料金にNHK受信料は含まれていない事を了解しました
- 解約および契約変更に必要な書類は該当変更希望日の10日前までに窓口に出し出をします。
- 料金滞納時(3か月お支払いが確認できなかった場合)のサービス停止について了解しました。
- お申込み日から8日以内であれば初期契約解除制度を利用できる旨了解しました。

「テレビ」付きサービスをご希望のお客様へ

- テレビ用宅内工事費用はお客様宅にて個別でお見積もりいたします。
- 料金滞納時サービス停止後、サービス再開には復帰費用(TV復帰費:5,000円(税抜))がかかります。
- テレビサービスをご解約の際には3,000円(税抜)の利用停止費用がかかります。
- 利用停止費用3,000円(税抜)にアンテナへの切替工事費用は含まれておりません。

「インターネット」付きコースをご希望のお客様へ

- 通信用基本宅内工事費用はかかりませんが、長距離配線・特殊工事等は別途費用が必要な場合があります。
- インターネットサービスをご解約の際には15,000円(税抜)の利用停止費用がかかります。
- 表示速度は最高速度であり、保証されるものではなく、当該速度より低い速度しか出ない場合があります。

「光IPでんわ」付きコースをご希望のお客様へ(『光IPでんわサービス概要』も合わせてご確認ください)

- IPでんわ初期費用はかかりませんが、従来の配線でご利用頂けない場合は別途費用が必要です。
- IPでんわサービスをご解約の際には1,000円(税抜)の利用停止費用がかかります。
- お電話番号の切替後に、NTTより休止手数料2,000円(税抜)のご請求がございます。
- お支払いは必ず自動口座引落またはクレジットカードの月額払いとなります。
- 基本料金のほかに、通話料金(8.1円/3分など)が必要です。
- 電話機の費用は含みません。
- 1電話番号ごとにユニバーサル料金が必要です。
- 電話番号継続は1番号のみです。ISDNなど複数番号には対応できません。
- NTT専用機(ビジネスホン)など一部の電話機でご利用いただけません。
- 通話料金の請求明細を郵送しておりません。(弊社ホームページ上でご確認ください)
- 通信状況により、ごく稀にFAXを利用いただけない事がございます。
- 停電の際はお電話をご利用いただけません。
- 光IPでんわからかけられない電話番号がございます。(0180など)
- NTTのサービスでご利用いただけないものがございます。(例:転送電話、電報など)
- 電話帳の無料配布が受けられなくなります。(別途有料にてご購入ください)

「プレミアムキャンペーン」にて「アマパック1G+でんわ」へお申込みのお客様へ

- 本キャンペーンにより 通常月額利用料 7,630円(税抜)* から 2,430円(税抜) 値引きされます。
 - キャンペーン価格は退会もしくはその他コースへの変更が実施されない限り期限に定めのない特典となります。
 - キャンペーン月額利用料(5,200円税抜/月)は1Gbpsインターネット開通月の翌月からご請求開始となります。
 - BS・CS110度デジタル受信対応工事の受工が必要です
 - PCプロテクションのご利用は当社ホームページからのお申し込みが必要です。
- *アマパック1G+でんわ7,350円(税抜) + PCプロテクション 280円(税抜)

「プレミアムキャンペーン」にて「アミテレ+でんわ」へお申込みのお客様へ

- 本キャンペーンにより 通常月額利用料 2,950円(税抜)* から 1,050円(税抜) 値引きされます。
 - キャンペーン価格は退会もしくはその他コースへの変更が実施されない限り期限に定めのない特典となります。
 - キャンペーン月額利用料(1,900円税抜/月)は光IPでんわ開通月の翌月からご請求開始となります。
 - BS・CS110度デジタル受信対応工事の受工が必要です
- *アミテレ + でんわ 通常価格 2,950円(税抜)



株式会社アミックスコム

〒509-7205 岐阜県恵那市長島町中野449-13

TEL:0573-20-3252 FAX:0573-20-3253

(受付時間 平日・土曜日 10:00-18:00)

URL: <http://www.amixcom.jp> メール: support@amixcom.jp