

## ケーブルテレビサービス契約に関するご確認事項【輪之内局】



株式会社アミックスコム

〒509-7205 岐阜県恵那市長島町中野449-13

TEL:0573-20-3252 FAX:0573-20-3253

(電話受付時間 平日・土曜日 10:00-12:00 13:00-18:00)

URL: 恵那局 <http://www.amixcom.jp> 輪之内局 <http://roo.ne.jp/>

メール: [support@amixcom.jp](mailto:support@amixcom.jp)

### ご契約頂く全てのお客様へ

- サービスについて明記のあるパンフレット・約款を確認しました。
- ご利用頂くプランのサービス名、サービス内容を確認しました。
- ご利用頂くサービスの基本料金について確認しました。
- インターネット通信機器(D-ONU)等を設置する為、パソコン、無線(WiFi)ルーター用に電源コンセントの差込口が複数箇所必要です。
- 解約および契約変更に必要なご連絡は、該当変更希望月の20日までに申し出が必要です。
- 料金のお支払が3か月確認できなかった場合は、サービスを停止させていただきます。
- 以下の初期契約解除制度について理解しました  
初期契約解除制度とは、契約書面の受領日を初日とする8日間が経過するまでは、解約費用なしに契約を解除できます。但し契約解除までに利用したサービスの利用料、契約解除までに行われた工事の費用、事務手数料は契約に基づきお支払いが必要です。

### ご新築(新規引込工事)のお客様へ

- お客様建物の周囲の状況により入居日までに工事ができない場合があります。【電柱への共架申請が必要な場合等】
- 建物に電源が供給されていない状態では工事を受けていただくことができません。

### 「輪之内光ケーブルテレビ加入促進補助金」をご希望のお客様へ

- 輪之内町に居住し、かつ住民基本台帳に記録されている者又は町内に住所を有する事業者が対象です。

### 「テレビ」付きサービスをご希望のお客様へ

- テレビ用宅内基本工事費用はお客様宅にて工事日当日に個別でお見積もりいたします。
- テレビ放送波には、地上デジタル放送の他、BS・110度CS放送が含まれます。
- テレビサービスをご解約の際には3,300円(税込)の利用停止費用が必要です。またアンテナ代、設置及び切替工事費用は、お客様にて手配と負担が必要です。
- サービスの基本料金にNHK受信料は含まれません。

### 「インターネット」付きコースをご希望のお客様へ

- 通信用基本宅内工事費用はかかりませんが、LANケーブル等の長距離配線・特殊工事等は別途費用が必要な場合があります。
- アミックスコムの通信機器(D-ONU)には無線ルーター機能(WiFi)がありません。WiFi環境が必要な方は、無線ルーター(WiFi)を電気店等で購入してご利用ください。
- 通信用宅内工事には、無線ルーター(WiFi)やPC、スマホ、プリンター等の設定作業は一切含まれておりません。設定作業を希望される場合は、別途お申し出ください※有料
- ご契約プランの通信速度は理論値であり、お客様の利用環境や時間帯、インターネットの混雑状況により変化する為、速度が保証されるものではありません。
- 現在、他社にてインターネットを利用されている方は、インターネット回線契約及びプロバイダーサービスをお客様自身で解約して頂く必要があります。
- インターネットサービスをご解約の際には16,500円(税込)の利用停止費用がかかります。

「光IPでんわ」付きコースをご希望のお客様へ(『光IPでんわサービス概要』も合わせてご確認ください)

- IPでんわ利用にあたり初期の工事費用は発生いたしません、既存の宅内配線がそのままご利用頂けない場合は別途有料の工事が必要になる場合があります。
- NTTのサービスでご利用いただけないものがあります。ご利用中のオプションサービスがありましたらあらかじめご相談ください。(例:転送電話、電報、171災害伝言サービス、ダイヤルQ2など)
- NTT専用電話機(ビジネスホン・ホームテレフォン)など、一部の電話設備でご利用いただけない場合があります。
- 電話機本体につきましては、お客様にてご用意ください。(電話機の販売やレンタルは行っておりません)
- お支払いは必ず自動口座引落またはクレジットカードの月額払いとなります。
- 通話料金の請求明細は、弊社ホームページ上でご確認ください。(郵送でのご案内は行っておりません)
- 基本料金のほかに、通話料金(8.25円(税込)/3分など)が必要です。
- お申込みの翌月より1電話番号ごとにユニバーサル料金(\*1)、電話リレーサービス料金(\*2)が請求されます。  
(\*1) ユニバーサルサービスとは、みなさんが生活する上で不可欠な日本全国で利用できるユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、110番・119番等の緊急通報)等のサービス提供を確保するために必要な負担金です。電話番号ひとつにつき、ユニバーサルサービス料が発生します。ユニバーサルサービス料は随時変更される場合があります。  
(\*2) 電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある方(以下「聴覚障害者等」といいます。)と聴覚障害者等以外の方との会話を、通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につなぐサービスです。電話番号ひとつにつき、電話リレーサービス料が発生します。
- NTTより継続して利用できる電話番号は1番号1回線のみです。ISDN、ひかり電話などの複数番号には対応できません。
- 停電の際は通信機器が動作しなくなる為、電話サービスをご利用いただけません。
- 電話帳の無料配布が受けられなくなります。別途有料にてご購入ください。なお、電話帳への掲載は無料です。
- 番号継続希望場合、移行期間中(5営業日～)は050番号による発信となるため、以下2点のご注意が必要です。電話番号の移行完了日については後日、電話にてご案内します。
  - ①市内通話についても市外局番(0584)からの発信が必要です。
  - ②緊急通話先(110番、119番)と0120(フリーダイヤル)、0570(ナビダイヤル)への通話が出来ません。
- 電話番号の切替後に、NTTよりお客様へ休止手数料2,200円(税込)のご請求がございます。
- 光IPでんわサービスをご解約する際には1,100円(税込)の利用停止費用がかかります。

年 月 日 お客様ご署名欄

説明者名[ ]

【受付時確認事項】 \*受付対応者にて記入をお願いします

- 受付時にお客様に原本をお渡ししました。
- 建物形態を確認してください。
  - 新築 (引き渡し時期 月 日頃)
  - 既設 (  入居済み  入居予定 月 日頃)
  - 集合住宅 (  入居済み  入居予定 月 日頃)
- メールアドレスの記載についてご案内。  
※記載がない場合、アミックスコムにて仮登録いたします。開通後お客様にて変更をお願いいたします。
- 受付日から10営業日を目安に工事業者からご連絡させていただきます。
- その他特記事項

(お客様番号

)  
改定日2021.9.6